



### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Für alle Kunden, welche über die Internetseite des Hockey Club Davos Tickets buchen, gelten nachfolgende allgemeine Vertragsbedingungen (Änderungen vorbehalten, die männliche Formulierung gilt ebenfalls für Kundinnen):

### **HCD-Sicherheitsstandard für Internetbuchungen**

Alle Informationen, die der Kunde im HCD-Ticketsystem eingibt, werden ausschliesslich auf einem gesicherten Server gespeichert, absolut vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. <http://hcd.showare.ch> verwendet neueste Verschlüsselungs- und Sicherheitstechnologien, um garantieren zu können, dass Informationen einwandfrei und sicher übermittelt werden.

### **Buchung von Tickets / Auslieferung / print@home**

Über die Internetseite des Hockey Club Davos können unter der Adresse <http://hcd.showare.ch> Tickets für die Spiele des Hockey Club Davos gebucht werden:

#### Dauerkarten

Dauerkarten können via Internet gebucht und bezahlt werden. Der Versand der Dauerkarten erfolgt bis spätestens eine Woche vor Beginn der Meisterschaft per Post (Dauerkarten können nicht mittels der Funktion „print@home“ ausgedruckt werden). Der Kunde nimmt in Kauf, dass in absoluten Ausnahmefällen der übers Internet gebuchte Sitzplatz nicht genau mit dem zugeteilten Sitzplatz übereinstimmt. Muss durch den Hockey Club Davos eine solche Umplatzierung vorgenommen werden, hat der Kunde das Recht, ohne Kostenfolge vom Kaufvertrag zurückzutreten.

#### Einzeltickets

Einzeltickets können via Internet gebucht und bezahlt werden. Mittels der Funktion „print@home“ muss das Ticket zu Hause ausgedruckt werden. Der sich auf dem Ausdruck befindliche Strichcode wird beim Zutritt zum Stadion eingelesen.

### **Preiskonditionen**

Jugendliche, Lehrlinge, Studenten, Rentner (AHV) können via Internet Einzeltickets und Dauerkarten zu speziellen Preiskonditionen buchen. Beim Zutritt zum Stadion müssen Kunden, welche zu speziellen Preiskonditionen gebucht haben, den entsprechenden Ausweis unaufgefordert vorweisen.

### **Zahlung**

Zahlungen sind ausschliesslich per Kreditkarte möglich. Akzeptiert werden Visa und Euro/Mastercard. Die Integration von Postcard/Yellownet ist in Planung.

### **Annulationsbedingungen**

#### Dauerkarten

Dauerkarten können nur unter Vorweisung eines Arzzeugnisses zurückgegeben werden. Hierzu muss die Dauerkarte zusammen mit dem Arzzeugnis auf der Geschäftsstelle des Hockey Club Davos in Davos hinterlegt werden. Der Kaufpreis der Dauerkarte wird ab dem Datum der Hinterlegung pro rata zurückerstattet.

#### Einzeltickets

Im Internet gebuchte Einzeltickets können weder im Internet annulliert, noch an der Abendkasse zurückgegeben werden.

### **Missbrauch / Betrug / Stadionverbot**

Jeglicher Missbrauch im Zusammenhang mit Tickets (Dauerkarten und Einzeltickets), welche via Internet gekauft wurden (kopierte Tickets, falsch angegebene Preiskonditionen etc.) hat den sofortigen Entzug des Tickets zur Folge. Im Weiteren wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- erhoben und der Missbrauch wird verzeigt. Personen, welche mit einem Stadionverbot belegt sind oder während einer Veranstaltung mit einem solchen belegt werden, wird das Ticket ersatzlos abgenommen.

### **Respektierung der Fanbereiche**

Im Eisstadion des Hockey Club Davos sind sowohl die Fans des HCD als auch die Fans der Gastmannschaft willkommen. Im

Stehpatzbereich ist die Osttribüne den Fans des Hockey Club Davos zugeteilt, die Sektoren im Westen den Fans der Gastmannschaft. Für den Spengler Cup kann von dieser Zuteilung abgewichen werden. Den Weisungen des Sicherheitspersonals ist in jedem Fall Folge zu leisten. Die Sitzplätze sind nicht strikte nach Fanggruppierungen aufgeteilt. Einzelne Fans und Gruppierungen von Fans, welche versehentlich oder wissentlich Tickets im falschen Sektor gebucht haben, können durch die Funktionäre des Hockey Club Davos umplatziert werden. Weiter werden Fanggruppierungen, welche den Genuss anderer Zuschauer beeinträchtigen, diese gefährden oder provozieren, umplatziert. Im Extremfall kann ein Fan oder eine ganze Gruppierung des Stadions verwiesen werden. Bei gravierenden Fällen wird ein Schweiz weites Stadionverbot ausgesprochen. Bei oben genannten Umplatzierungen oder Verweisen hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises.

### **Haftungsausschluss**

Der Veranstalter haftet in keiner Weise für Sach- und Körperschäden, welche durch Zuschauer oder andere Dritte verursacht werden. In jedem Fall haftet der Veranstalter nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Veranstalters zurückzuführen sind.

### **Rauchverbot**

Im Stadion des Hockey Club Davos gilt absolutes Rauchverbot.

### **Verschiebung / vorzeitiger Abbruch / Ausfall**

Bei einer Verschiebung eines Spiels ist die Rückgabe oder der Umtausch der Tickets ausgeschlossen. Das Ticket gilt automatisch für das Verschiebungsdatum. Wird ein Spiel vorzeitig abgebrochen, verfallen die Tickets und es können keine Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden. Fällt ein Spiel infolge Witterung oder höherer Gewalt aus und kann aus organisatorischen Gründen nicht verschoben oder nachgeholt werden, verfallen die Tickets und es können keine Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden.

### **Videoüberwachung / TV / Printmedien**

Alle Veranstaltungen im Eisstadion können Videoüberwacht werden. Mit dem Kauf der Eintrittskarte anerkennt der Kunde, Teil einer öffentlichen Veranstaltung mit Produktion von Medienbildern zu sein (Videowand, TV-, Online- und Printmedien). Der Kunde akzeptiert diese Gegebenheit und tritt sämtliche Bildrechte für Fanbilder, die im Zuge der Medienberichterstattung publiziert werden, kostenlos an den Veranstalter ab.

### **Hausordnung**

Mit dem Kauf eines Tickets anerkennt der Kunde die am Stadioneingang angeschlagene Hausordnung.

### **Weiterverkauf von Tickets**

Es ist nicht erlaubt, Tickets zu kommerziellen Zwecken auf Internetplattformen sowie auf dem Stadionareal zum Verkauf anzubieten.

### **Gerichtsstand**

Für aus dem Kauf von Tickets über das Internet entstandene Rechtsfälle gilt der Gerichtsstand Davos.

### **Hockey Club Davos**

14. November 2011, Änderungen vorbehalten!